



Euroopan unionin
osarahoittama

WORK & STAY
KOKONAINEN ELÄMÄ KOILLISMAALLA

WORK & STAY – KOKONAINEN ELÄMÄ KOILLISMAALLA LOPPURAPORTTI 1.12.2023 – 31.12.2025



HANKKEEN PERUSTIEDOT

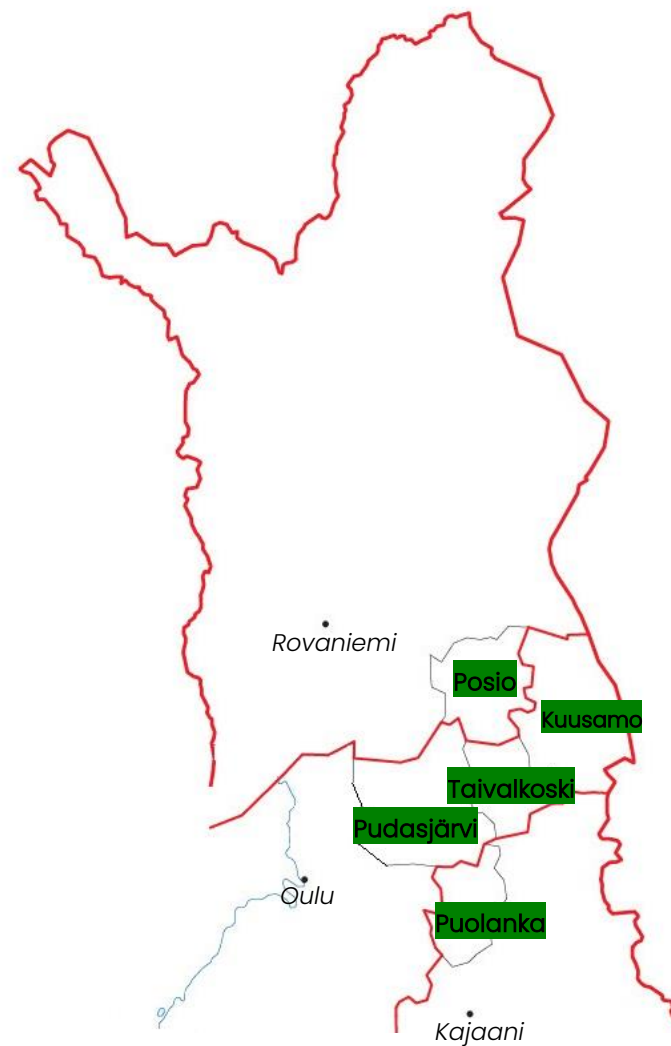
Toteutus 1.12.2023–31.12.2025

Tavoitteet:

- Elinvoiman lisääminen
 - **Edistämällä osaavan työvoiman saantia**
- Syrjäytymisen ehkäiseminen
 - **Parantamalla työmarkkinoille heikosti kiinnittyvien työllisyyttä**
- Tehokkaampi verkosto muuttuvassa toimintaympäristössä
 - **Kehittämällä paikallisia ja alueellisia monialaisia palveluita ja verkostoja sekä niiden tiedolla johtamista**

Budjetti 2,22 milj. eur

josta EU rahoitus 1,78 milj. eur



TOIMENPITEET

**Työelämätulkki-
malli**

**Työllisyyspalvelu-
iden kehittäminen**

**Asettautumispalve-
lut**

**Työssäkäyntialueen
mahdollisuudet**

TYÖELÄMÄTULKKI



Kohderyhmä: täsmätyökykyiset,
maahanmuuttaneet, muut haasteellisessa
asemassa olevat



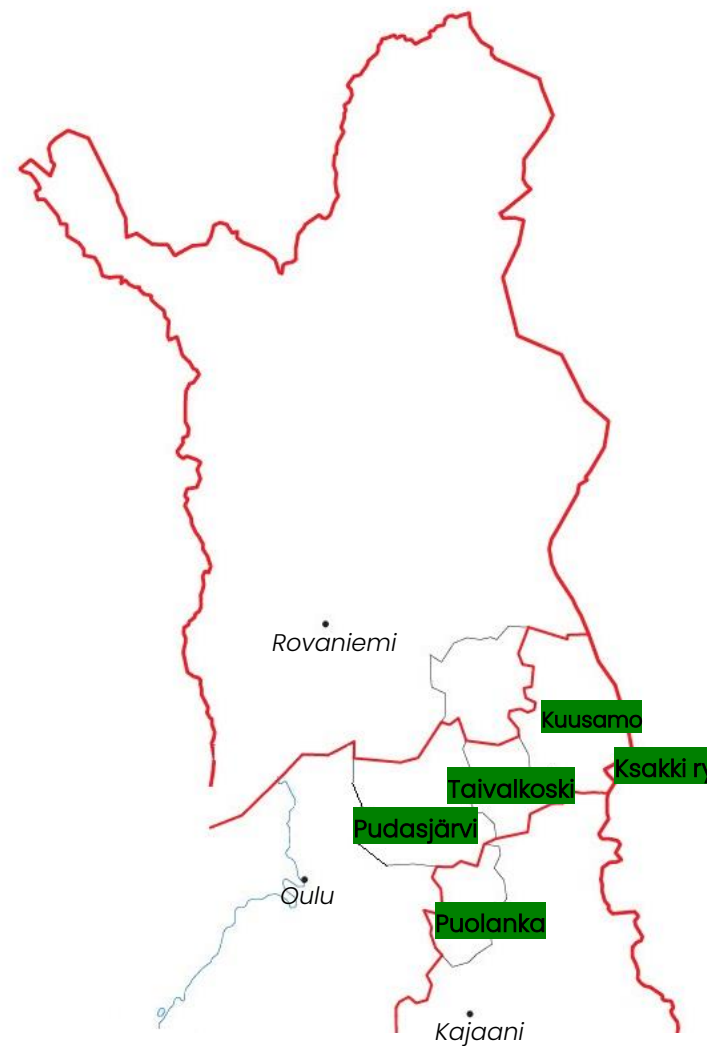
Tavoite: Nopeuttaa työmarkkinoille heikosti
kiinnittyvien kestävää työllistymistä



Henkilöasiakkaat: 524
Työnantajat: 140



Asiakkuuksien päättymishetkellä n. 50% asiakkaista
työssä, koulutuksessa tai yrittäjänä



TOIMINTAMALLIN TAVOITE

Mikä on mallin tavoite hankeaikana?

- Yhteinen tavoite kaikilla paikkakunnilla on tukea heikommassa työmarkkina-asemassa olevien työnhakijoiden työllistymistä yksilöllisin ja jalkautuvien keinoin sekä rakentaa palvelupolkuja työelämään tai muihin tarkoituksenmukaisiin ratkaisuihin.

Painopisteitä toteuttajaorganisaatioissa

Kuusamo	maahanmuuttajat, kokonaisvaltainen uraohjaus, mallin integroiminen Kiepin ekosysteemiin
Ksakki ry	osatyökykyisten ammatillisten suunnitelmien tukeminen, työkykyasiat
Puolanka	nuoret ja vieraskieliset, korttikoulutukset ja siirtymien tuki
Pudasjärvi	yksilöllinen tuki, malli osaksi omavalmentajien työtä
Taivalkoski	palvelupolkujen luominen ja mallin vaikuttavuuden osoittaminen

PROSESSIKUVAUS

Työelämätulkkimalli rakentuu kolmesta vaiheesta. Prosessi on samantyylinen kaikilla paikkakunnilla, mutta kohderyhmien ja yhteistyörakenteiden painotukset vaihtelevat. Prosessissa yhteistä on myös monialainen yhteistyö ja palvelusta hyötyvien asiakkaiden tunnistaminen

Vaihe 1

Asiakashankinta ja palveluun ohjautuminen

Vaihe 2

Valmistava tuki: osaamisen, työkyvyn ja työnhakutaitojen kartoitus

Vaihe 3

Jalkautuva tuki: työnhakijan ja työnantajan rinnalla kulkeminen

MITÄ JÄÄ KÄYTÄNTÖÖN?

Hankkeen myötä paikkakunnille jää pysyviä toimintatapoja, joissa työelämätulkin rooli, jalkautuva työote ja verkosto- sekä työnantajayhteistyö ovat keskiössä.

Malli integroidaan osittain tai kokonaan osaksi kuntien työllisyyspalveluita.

Uusi toimi / tehtäväkuva: Kuusamon kaupunki työelämätulkki maahanmuuttajat 100%, Taivalkoski työelämätulkki 50%

Osaksi muita tehtäväkuvia: Pudasjärven kaupunki, Puolangan kunta,

Myytävä palvelu: Ksakki ry



1

ASIAKASHANKINTA, OHJAUTUMINEN

Palvelusta hyötyvän asiakkaan
tunnistaminen

ASIAKAS

- työttömyysuhka
- osa-aikainen työ
- lomautus
- työtön
- työmarkkinoiden
ulkopuolella
- alueen ulkopuolelta

MARKKINOINTI OHJAUTUMINEN

- työllisyysohjaaja
- KV-palvelut
- omaehtoinen
- asettautumispalvelut
- Ohjaamo
- muut sidosryhmät
- työnantajat

2

VALMISTAVA TUKI & OHJAUS

Asiakkaan palvelutarpeen
arviointi, ohjaus

SATUNNAINEN TUKI

- alkukartoitus ja
urasuunnitelma
- valmistava tuki
työllistymiseen
- valmistava tuki
osaamisen kehittämiseen
- valmistava tuki
suomalaiseen
työelämään

Työelämätulkki
maahan-
muuttajille

INTENSIIVINEN TUKI

3

JALKAUTUVA TUKI & OHJAUS

Syväällisempi tuki työnhakijalle
ja työnantajalle

HAKUVAIHEESTA TYÖ- TAI KOULUTUSSUHTEEN YLLÄPITÄMISEEN

Työelämätulkki
maahan-
muuttajille

- työ- tai opiskelupaikka
- työkokeilu
- työsuhde, oppisopimus,
harjoittelu
- osaaminen ja koulutus
- monimuotoinen työyhteisö
- suomalainen työelämä
- perehdytys

Monialainen verkosto
kartoituksen ja ohjauksen tukena



RATKAISU

- työ
- koulutus
- yrittäjyys
- kuntoutus
- eläke
- sairausloma
- työelämän
ulkopuolella
muu syy
- muutto

Työelämätulkki
maahanmuuttajille

TYÖELÄMÄTULKKIMALLI *Ksakki ry*

1. Tutustumis- ja kartoitusvaihe	2. Työskentely asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi	3. Asiakkuuden päättäminen	4. Seurantavaihe
Tutustuminen, tilanne, tavoitteet, toiveet ja tarpeet Työssä hyödynnetään puheeksiottamisen mallia. Keinona voidaan hyödyntää esimerkiksi - Motivoiva haastattelu - 5 askelta tasapainoisempaan työelämään -menetelmä - Verkostotyöskentely Muihin palveluihin ohjaaminen (työttömien terveystarkastus, Kaikukortti, Sporttikortti, työelämäfysioterapeutti)	Työ → vierailut, kontaktit, cv, hakemus, työkokeilu, palkallinen työ, jalkautumiset = työpaikalla annettava tuki sekä työnantajalle että työntekijälle. Työkyvyn puheeksiotto myös työpaikalla. Opiskelu → Ammattialaselvittelyt, koulutusmahdollisuuksien tai oppisopimuksen selvittäminen, koulutuksiin hakeminen, oppilaitosvierailut, opintojen aikaiset etuudet ja tukitoimet, työkokeilulla ammattialan selvittäminen Muut palvelut → yrittäjyysneuvonta, ammatillinen kuntoutus, sairausloma Työkyky epäselvä → työklินิกka (tilattava palvelu), jalkautumiset	TAVOITE SAAVUTETTU: Riittävä jälkiohjaus nivelvaiheen yöi ja sen jälkeen asiakkuuden päättäminen TAVOITETTA EI SAAVUTETTU Riittävä jälkiohjaus, peruspalveluihin ohjaaminen ja asiakkuuden päättäminen	Asiakkaan hankeajan päätyttyä jatkoseuranta 3 kk ja 6 kk kuluttua Jatkuuko hankkeen jälkeen?

Työelämätulkki tukena koko prosessin ja jatkopolun löytymisen ajan

TYÖLLISTÄMISEN TUKEA PUOLANGALLA

01

Alkukartoitus
Kaikille asiakkaille

02

Uraohjaus
Suoraan työhön tai
koulutukseen suuntaaville

03

Työelämätulkin ohjaus
Rinnalla kulkijaa tarvitseville

04

Työllisyyspalvelut
vieraskielisille



01 Foreammatilla
alkukartoitus haastatellen ja
tarvittaessa osaamiskartoitus,
ohjaus tarvittaviin palveluihin.



02 Tavoitteellinen neuvonta ja
ohjaus kohti harkittuja
päätöksiä urapolulla
etenemiseksi. Asiakkaalla on
hyvät työelämävalmiudet



03 Jalkautuva tuki
henkilöasiakkaalle ja
tarvittaessa työnantajalle



04 Työllisyyspalvelut
maahanmuuttajille
(ostopalveluna
Suomussalmelta)

TYÖELÄMÄTULKKI- MALLI

OSANA OMAVALMENTAJAN TYÖTÄ



ALKUHAASTATELU

Taustatiedot: koulutus, työkokemus, muu osaaminen, kiinnostuksen kohteet, työkykyasiat, työnhakutaidot, motivaatio, elämäntilanne



PALVELUN TARVE

Tuen tarve: ohjaus työnhakemiseen, CV tekemiseen, koulutukseen hakemiseen tai muihin tarvittaviin palveluihin, työkyvyn haasteet, työpaikka vinkit



YKSILÖLLINEN SUUNNITELMA JA TUKI

- Koulutus
- Työkokeilu
- Työ
- Muu (kuntoutus, sairausloma, eläke)



JALKAUTUMINEN (TARVITTAESSA)

Tuki työpaikalle työnhakijalle ja työnantajalle rekrytointiprosessissa

**TYÖ, KOULUTUS,
MUU PALVELU**



TYÖELÄMÄTULKKI TAIVALKOSKI

ASIAKKAAN ALKUKONTAKTI

Tuen tarve työllistymiseen tai työkyky-
selvittelyyn, asiakas itse tai muu
asiantuntija tunnistanut



- OMAEHTOINEN HAKEUTUMINEN
- TYÖLLISYYSPALVELUT
- SOSIAALIOHJAAJA
- MUU VERKOSTO

ALKUKARTOITUSVAIHE

Tilannekuva ja asiakkaan tuen tarve,
yhden tai useamman tapaamiseen pohjalta laaditaan toimintasuunnitelma



KOULUTUS- JA TYÖHISTORIA



MUUT TAIIDOT

- harrastukset
- kädentaidot
- järjestötyö
- digitaidot
- kielitaito
- vahvuudet



TYÖKYKY

- fyysinen ja psyykkinen toimintakyky
- elämäntilanne
- työelämätaidot
- osaaminen
- motivaatio



VERKOSTO

- olemassa olevat palvelut
- verkoston hyödyntäminen ja täydentäminen asiakkaan suostumuksella
- ohjaus muihin palveluihin (sote, verkaneuvonta..)



SUUNNITELMA

- toimenpidemahdollisuuksien kartoitus
- alustava suunta - työ vs. muu ratkaisu
- tuen tarpeen arviointi

TYÖELÄMÄTULKIN ASIAKASTYÖ

Tiivis työote: yhteydenpito, jalkautuminen, työkyvyn puheeksi ottaminen sekä työllistymistä tai muuta tarkoituksenmukaista polkua edistävät toimenpiteet



JALKAUTUMINEN JA MUU KONTAKTOINTI

- työpaikat
- sosiaali- ja terveys- palvelut
- oppilaitokset
- työllisyys- palvelut
- yhdessä asiakkaan kanssa



VERKOSTON TUKI

- tiedon ja havaintojen jakaminen
- tehokas ohjaus palveluihin
- suunnitelmien tekeminen yhdessä



TYÖTÄ KOHTI

- CV ja työnhaku
- työelämä- jakso (esim. työkokeilu, kuntouttava työtoiminta)
- osaamisen vahvistaminen
- koulutukset
- työelämä- taidot



TYÖNANTAJAN TUKEMINEN

- perehdytys
- puheeksi ottaminen
- työohjeita ohjaukseen
- työn mukautus
- info taloudellisista tuista
- ymmärryksen lisääminen



HENKILÖ- KOHTAINEN TUKI

- puheeksi ottaminen
- rohkaisu ja kannustus
- rinnalla kulkeminen
- kiinnostus ja kuulumiset

YHTEISTYÖN TULOS



TYÖ

- palkkatyö
- yrittäjyys

KOULUTUS

- tutkinto
- oppisopimus
- täydennyskoulutus

ITSENÄINEN TYÖNHAKU

KUNTOUTUS

- ammatillinen kuntoutus
- kuntouttava työtoiminta
- muu kuntoutus

MUU RATKAISU

- sairausloma (kuntoutustutkimus- jakson ym. aikana)
- eläke



Euroopan unionin
osarahoittama



TYÖNANTAJAPALAUTE



Yhteydenotto
hankkeesta
koettiin
positiivisena –
hyvä yhteistyö ja
yhteinen tavoite
työllistää
ammattitaitoinen
henkilö



Tuki ja ohjaus –
kattavasti
tukea
työnantajalle:
sopimukset,
perehdytys,
keskeisten
asioiden
läpikäynti,
tuettu työhön
saattaminen



Työelämätulkki
auttoi
suunnittelemaan
jatkoaskeleet



Hyödyt: Esim.
työkokeilu
hyödyttää
molempia
osapuolia,
antaa
realistisen
kuvan
osaamisesta ja
sopivuudesta,
joustava alku
ilman liiallisia
odotuksia



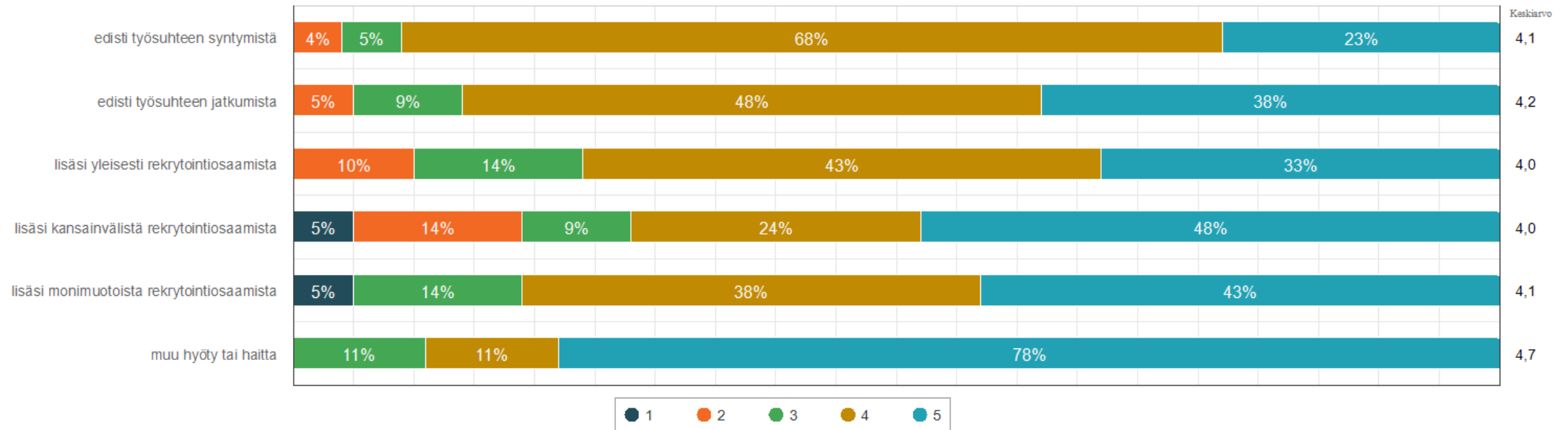
Toiveet: mallin
jatkuminen,
verkostoyhteistyön
vahvistaminen,
jatkossakin
kasvokkainen
ohjaus sähköisten
palveluiden rinnalle



Kiitokset:
"Erittäin suuri kiitos
mahtavan
työntekijän
löytymiseen!",
"Kiitos helposti
lähestyttävät
hanketyöntekijät!",
"Pitäkää iloiset,
puheliaat virkailijat
estradeilla."

TYÖNANTAJAPALAUTE

Arvioi työelämätulkin palvelun vaikuttavuutta



Suosittelisin palvelua kollegalleni

Arvostelijat							Passiiviset		Suosittelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 1							n = 5		n = 16	
4,6%							22,7%		72,7%	
0	0	0	0	0	1	0	2	3	8	8
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	9,1%	13,6%	36,4%	36,4%

HENKILÖASIAKASPALAUTE

Hankkeen suosittelu ystävälle (1-10)	Arvostelijat						Passiiviset		Suosittelijat		Asiakkaan kokema hyöty palvelusta kouluarvosanaksi muutettuna
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	2	1		3	3	8	8	10	18	46	
Hanke yhteensä	17 %						18 %		65 %		
Kuusamo	18 %						6 %		76 %		8+
Pudasjärvi	17 %						22 %		61 %		8+
Taivalkoski	0 %						20 %		80 %		9-
Puolanka	45 %						18 %		36 %		7,5
Ksakki	12 %						21 %		67 %		8,5

Nostoja haastatteluista:

- Lähes kaikkien mielestä **hankkeen palvelut vastasivat hyvin omia tarpeita**. Suuri osa oli hyvinkin tyytyväisiä saamaansa tukeen.
- **Hyödyllisimmäksi koettu tuki** liittyi **konkreettisiin asioihin tilanteessa eteenpäin pääsemisessä, neuvoihin ja uusiin näkökulmiin, keskusteluihin yleisesti ja matalaan kynnykseen olla yhteydessä**.
- Haastateltavien mielestä **hanke on henkilökohtaisempi, kokonaisvaltaisempi, aktiivisempi ja konkreettisempi** kuin muut työllistämistä edistävät palvelut, joista heillä oli kokemusta.
- Kaikki arvioivat, **etteivät he olisi todennäköisesti päässeet samaan lopputulokseen samassa ajassa ilman hankkeen tukea**.

POIMINNAT VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINNISTA

Vaikuttavuuden arvioinnin toteuttaja: Mikko Kesä Oy

Arvioitiin kokonaisuudessaan Work & Stay-hankkeessa kehitettyä työelämätulkkimallia:

- Jokainen osatoteuttaja (Kuusamon kaupunki, Ksakki ry, Pudasjärven kaupunki, Puolangan kunta ja Taivalkosken kunta) kehittivät omaan toimintaympäristöön sopivaa mallia, mallit kuitenkin hyvin samankaltaiset.

Arviointiaineisto:

- toimenpide- ja asiakasseuranta-aineisto (447 asiakasta)
- asiakastyytyväisyysmittauksen tulokset (henkilö- ja työnantaja-asiakkaat)
- arvioitsijoiden tekemät tarkentavat henkilöasiakashaastattelut puhelimitse
- työllisyysohjaajien ryhmähaastattelusta
- tilasto-, budjetointi-, laskenta- ja kirjallisuusaineisto.

Lisätiedot ja raportit: <https://www.kieppikuusamo.fi/kehittaminen/materiaalit-ja-julkaisut/>

Loppuwebinaarin tallenne: <https://www.youtube.com/watch?v=iCmXmdfHDS4>

POIMINNAT VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINNISTA

Työelämätulkkipalvelusta työllistyminen on jopa noin **10-30 %-yksikköä parempi** vertailuaineistoihin nähden

Hyviin tuloksiin voi olla monta selittävää osatekijää, kuten yleisesti hyvä työmarkkinatilanne ja työvoiman kysyntä alueella sekä maahanmuuttaja-asiakkaiden parissa tehdyt onnistuneet työllistämiset. Myös tarjottavilla palveluilla, jalkautuvalla työllä (yritysyhteistyöllä) sekä hanketyöntekijöiden työotteella, osaamisella ja muilla henkilökohtaisilla ominaisuuksilla on voinut olla vaikutusta tuloksiin.

Palvelu auttoi myös pitkäaikaistyöttömiä ja osaa kaikkein heikoimmassa asemassa olevista. Työllistyminen näissä ryhmissä harvinaista, mutta inhimillisesti ja taloudellisesti merkittävää

Palvelu tuki myös työssä pysymistä niillä, jotka olivat jo töissä.

Työelämätulkin asiakaskohtaista kustannusta 736 – 1581 € voidaan verrata myös valmennuspalveluiden keskikustannuksiin. Palvelu on toteutunut laskennallisesti **keskimäärin 55 % edullisempänä kuin vastaava palvelu keskimääriin**. Todennäköisesti sisällöllisesti työelämätulkkipalvelu on toteutunut myös monipuolisempana ja laajempana kuin vertailukohtana olevat ostopalvelut.

Tulosten ja vaikutusten perusteella jatkuvuudelle on vahvat perusteet kaikissa toteuttajakunnissa. Palvelu toimisi todennäköisesti paremmin viranomaistyön rinnalla toimivana valmennuksena, jossa olisi mahdollisuus joustavampiin ja kokonaisvaltaisempiin ratkaisuihin, asiakkaan tukeen ja työnetsintään.

Työnantaja-asiakas



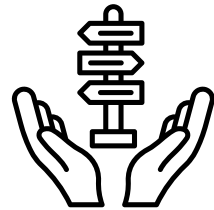
140

524

Henkilöasiakas



Uraohjaus



1214

452

Jalkautuminen



Työkokeilujakso



79

15

Ammatillinen kuntoutus



HAVAINTOJA TYÖELÄMÄTULKKIMALLISTA

Kaikkea ei voi mitata – inhimillinen arvo on tärkeä

Hyvät käytännöt:

- selkeät vastuut ja roolit katkaisee asiakkaiden siirtymisen palvelusta toiseen
- asiakkaan rinnalla kulkeminen tärkeää, ohjaus oikeaan palveluun työn ja koulutuksen lisäksi
- on tärkeää, että yhteistyö hyvinvointialueen kanssa toimii

Huomioitavaa

- malli räätälöitävä kunnan tarpeisiin, toimintaympäristöön ja resursseihin
- tulosten vertailu kuntien välillä ei ole mielekästä (huomioitava erilaiset asiakkaat ja olosuhteet)
- viestintä ja markkinointi keskeistä → tavoita asiakas jo ennen viranomaispalvelua (esim. työperäiset maahanmuuttajat)
- **Lopulta työllistyminen on kahden kauppa, ei kolmen (työnhakija – työnantaja)**



Euroopan unionin
osarahoittama

TYÖLLISYYSPALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

WORK & STAY
KOKONAINEN ELÄMÄ KOILLISMAALLA



Verkostoyhteistyö



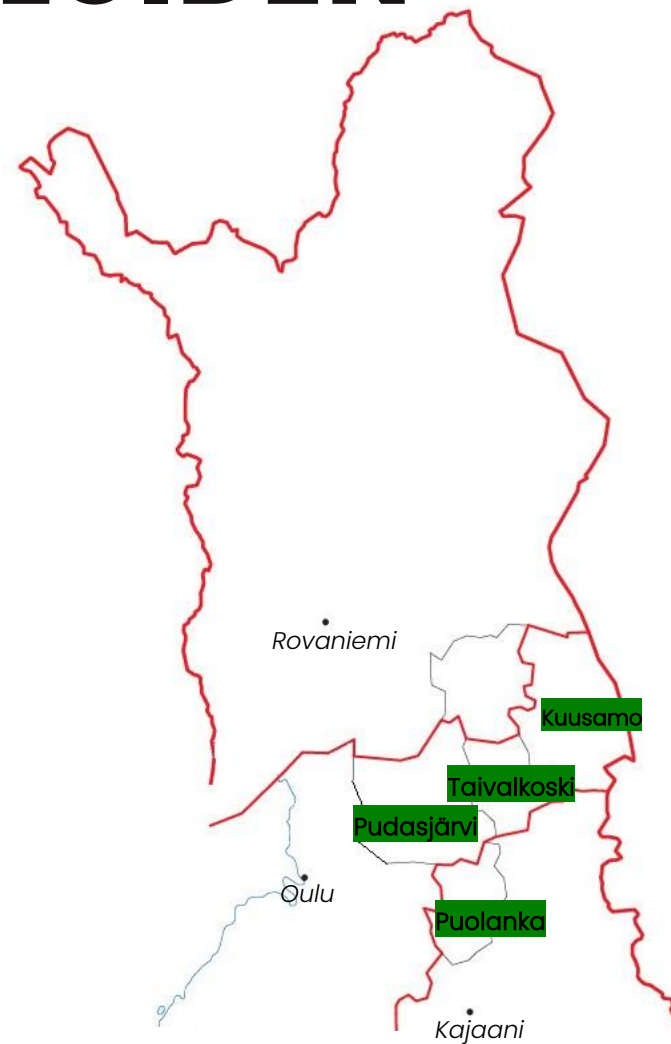
Vaikuttavuuden arviointi



Tiedolla johtaminen



Asiantuntijuuden lisääminen

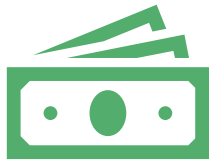


VERKOSTOYHTEISTYÖ

Paikkakuntakohtaiset: Kaikilla paikkakunnilla toimii työllisyystiimi tai vastaava

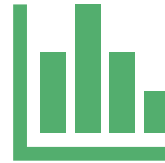
Alueellinen: Hankkeen koettiin tuovan lisäarvoa erityisesti maakunta-, työllisyysalue- ja hyvinvointialuerajat ylittävän kokoonpanon vuoksi.
Alueellinen yhteistyö jatkuu.

TIEDOLLA JOHTAMINEN



**Kunnan osarahoittaman
työttömyysturvan saajat ja
maksetut etuudet**

[Microsoft Power BI](#)



Työllisyyskatsaus

[Microsoft Power BI](#)

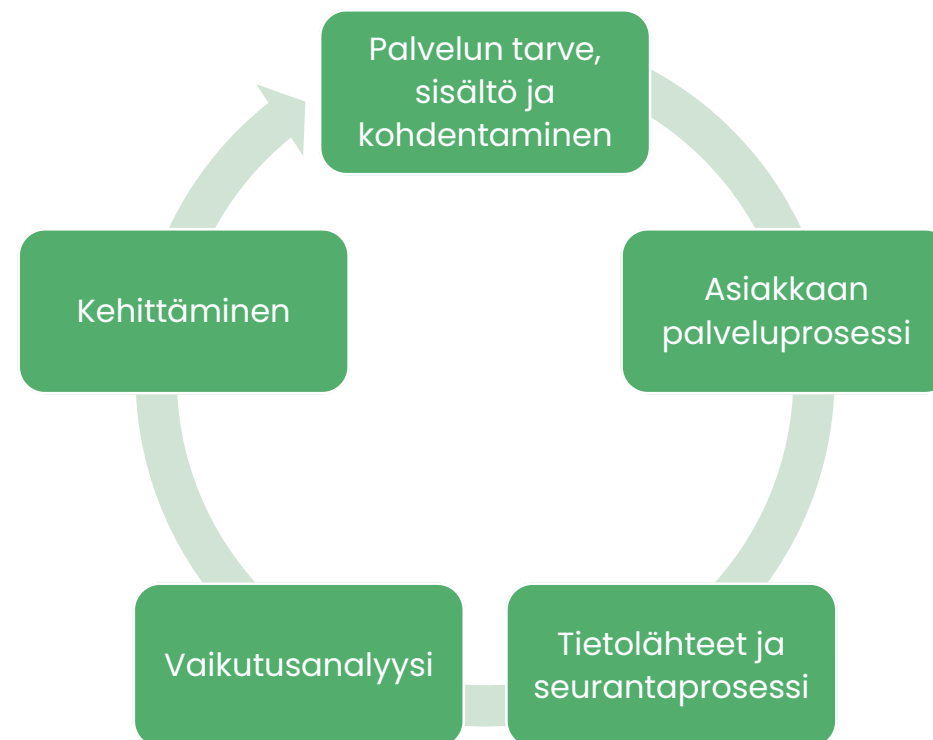


Elinvoimakatsaus

[Microsoft Power BI](#)

VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINNIN MALLI

- Vaikuttavuuden arviointi mallinnettiin Työelämätulkki-mallin arvioinnin yhteydessä (Toteuttaja Mikko Kesä Oy)
 - Vaikuttavuuden arviointi
- Lisäksi hankkeen toimesta tuotettiin vaikuttavuusmallin toteuttamista tukeva työllisyyspalveluihin sopiva työkalu, jota voidaan hyödyntää tiedonkeräämiseen ja analysointiin kehittämisprojekteissa
 - Työkalu saatavilla Kuusamon kaupungin työllisyyspalveluista



ASIAANTUNTIJUUDEN VAHVISTAMINEN

Työllisyyspalveluissa tai niiden rajapinnassa työskenteleville tarjottiin erilaisia koulutuksia, verkostotapaamisia ja työnohjausta



Palautteen perusteella:

Hanke lisäsi asiantuntijoiden osaamista erityisesti:

- Ohjauksellisessa työotteessa, verkostoyhteistyössä ja jalkautuvassa työssä
- Työkykyasioiden huomioimisessa ja palvelupolkujen rakentamisessa.
- Tietojärjestelmien ja tiedolla johtamisen käytössä.

Henkilöasiakkaille hyöty näkyi:

- Selkeämpiä palvelupolkuina, nopeampana työllistymisen tukena ja kokonaisvaltaisena ohjauksena.

Työnantajille hyöty näkyi:

- asiantuntevana tukena rekrytoinnissa ja tietona työllistämisen tukimuodoista.

HAVAINTOJA TYÖLLISYYSPALVELUIDEN KEHITTÄMISESTÄ

Kuntarajoja ylittävän yhteistyön vahvistuminen on tärkeää muuttuvassa toimintaympäristössä

Vaikuttavuuden arvioinnin toteuttaminen on oppimisprosessi

- Tiedolla johtamisen ymmärryksen ja osaamisen lisääntyminen mahdollistaa konkreettiset tarpeeseen vastaavat toimenpiteet
- Seurannan ja vaikuttavuuden arvioinnin kannalta tietojärjestelmien toimivuus kriittistä



Euroopan unionin
osarahoittama

WORK & STAY
KOKONAINEN ELÄMÄ KOILLISMAALLA

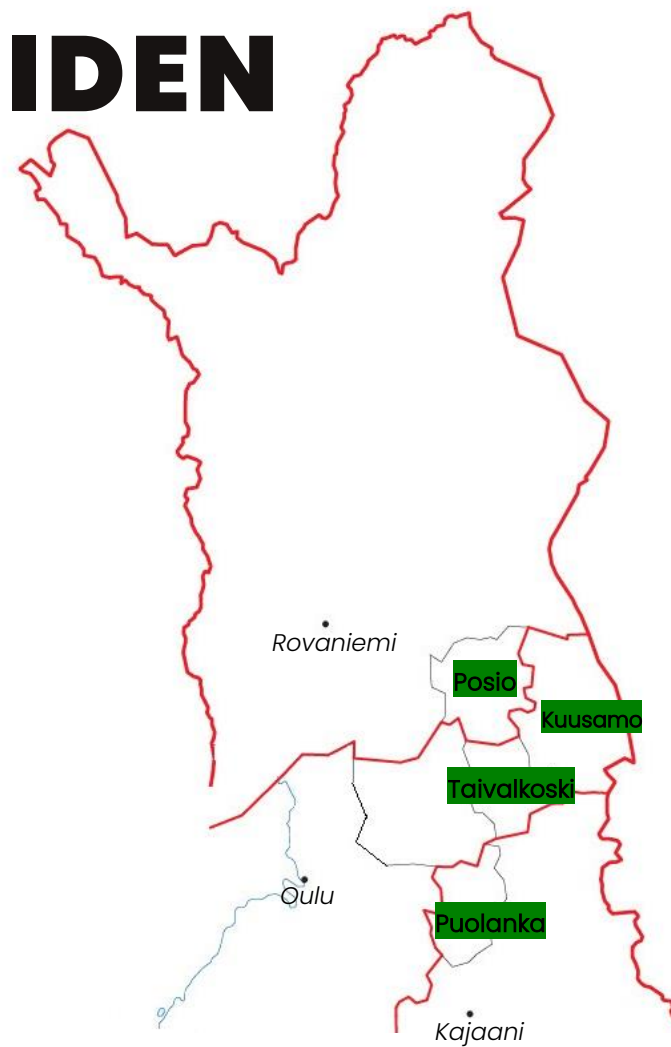
ASETTAUTUMISPALVELUIDEN RAKENTAMINEN



Mallit



Viestintä ja markkinointi



MALLIT: MITÄ JÄÄ KÄYTÄNTÖÖN?

Kuusamo: Asettautumisohjaaja, kaikkien uusien kuusamolaisten palvelu, asettautumisopas ohjaus-käyttöön, Tervetuloa Kuusamoon -konsepti

Posio: Kansainvälisyys- ja kotouttamiskoordinaattori (sis. asettautumispalvelut), **Uusi Posiolla –muuttajan opas, Ylpeästi posiolainen – Maahanmuuttajan palvelupolku**

Puolanka: Asettautuminen osana muita tehtävänkuvia

Taivalkoski: Tulo- ja asettautumispalvelut, saatavilla pysyvänä palveluna matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Kuusamo:

- <https://www.kieppikuusamo.fi/uusi-kuusamossa/>
- <https://www.instagram.com/kieppikuusamo>
- [Muuttajan opas](#)
- Tervetuloa Kuusamoon –paketti
- <https://www.kuusamo.fi/muuttajat/>

Posio:

- <https://www.posio.fi/muuttajat/>
- Tervetuloa Posiolle –paketti

Puolanka:

- <https://puolanka.fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen/muutto-puolangalle/>
- Tervetuloa Puolangalle –paketti

Taivalkoski:

- <https://taivalkoski.fi/palvelut/kotoutumispalvelut/>
- Tervetuloa Taivalkoskelle –paketti

HAVAINTOJA ASETTAUTUMISPALVELUIDEN RAKENTAMISESTA

Tarve on selkeä – palveluille kysyntää

- KV-muuttajat aktiivisempia käyttäjiä kuin suomalaiset

Ymmärrys palveluista kasvanut, mutta:

- tarvitaan lisää osaamista asiakasohjaukseen esim. julkisissa palveluissa, jotta osataan ohjata asiakas asettautumispalveluiden tai muun tarpeen mukaisen palvelun piiriin
- markkinointia yrityksille pitää tehostaa – miten työnantajat voivat hyödyntää palvelua
- yhteistyön kehittäminen edelleen tärkeää: asettautuminen koskee kaikkia elämän osa-alueita

Viestintä ratkaisee – tavoita asiakkaat ja verkosto ajoissa



Euroopan unionin
osarahoittama

TYÖSSÄKÄYNTIALUEEN MAHDOLLISUUDET

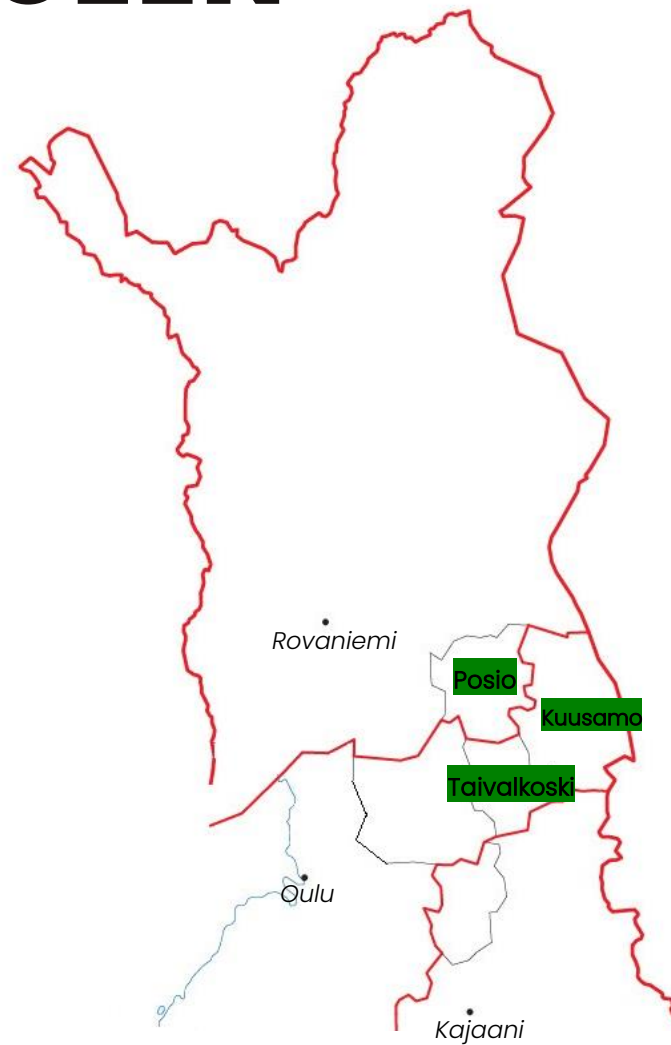
WORK & STAY
KOKONAINEN ELÄMÄ KOILLISMAALLA



Osaaja- ja asukasmarkkinointi



Monipaikkaisuus ja erilaiset
työntekemisen tavat



OSAAJA- JA ASUKASMARKKINOINTI

Brändiuudistu: Koillismaa – Nupit Koilliseen

Markkinointikampanjoilla tavoitettiin 9 770 288 ihmistä.

- Vaikuttajayhteistyöt – parhaimmillaan 760 000 katselukertaa yhdellä youtube-videoilla

Rekrytointiosaamisen kehittäminen

- Mukana tapahtumissa ja toimenpiteissä 58 yritystä ja muuta organisaatiota
- Hankkeen tapahtumakyselyjen mukaan yrittäjät kokivat tapahtumat onnistuneeksi ja puhujat mielenkiintoisiksi, jonka myötä rekrytointiosaamisen voidaan katsoa parantuneen.
- Onnistu työnantajana info-sivut

Tulosvideo: <https://youtu.be/9Ecv5fHKSpk>

Kampanjat, tulokset ja selvitykset:

Koillismaa-brändin kampanjat ja tulokset – Naturpolis



ETÄTYÖ

Alueen yrittäjille pidettiin etätyöhön liittyvä työpaja, jonka pohjalta

- koillismaa.com sivustolle koottiin kaikki alueen **etätyömahdollisuudet**
- luotiin **Etätyöstä lisäarvoa liiketoimintaan -opas** yrittäjille
- **työpajan materiaalit** ovat yrittäjien käytössä
- mukana kehittämässä Kuusamon kaupungin ja Posion kunnan etätyötiloja
- perustettiin Ruka-Kuusamo yhteisö -niminen Whatsapp-ryhmä, jonka kautta etätyöntekijät ja yrittäjät voivat verkostoitua

YRITTÄJYYS

Yritysohjaukseen osallistui 42 henkilöä

Kuusamossa ja Taivalkoskella 6 yrittäjäyysinfoa neljällä eri kielellä. Infot tavoittivat **80 osallistujaa**.

Uusia yrityksiä perustettiin hankkeen tuloksena yhdeksän kappaletta.

Parhaat käytännöt: <https://naturpolis.fi/wp-content/uploads/2025/12/Work-Stay-hankkeen-yrittajyyysneuvonnan-yhteenvento.pdf>

HAVAINTOJA TYÖSSÄKÄYNTIALUEEN MAHDOLLISUUKSISTA

- Jos halutaan selvittää markkinointikampanjoiden vaikuttavuutta, täytyy "myyntisuppilon" kärjessä olla kontaktihenkilö
- Vaikuttajamarkkinoinnista erinomaisia kokemuksia
- Matalankynnyksen yrittäjyysneuvonnan resurssille on kysyntää
- Omankieliset yrittäjyysinfot tärkeitä
- Kv-rekrytointiteema tärkeä ylläpitää suhdanteen vaihteluista huolimatta



MÄÄRÄLLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN

	Organisaatiot	Henkilöt
Ksakki ry	28/25	114/100
Taivalkoski	12/18	51/60
Pudasjärvi	22/12	129/150
Puolanka	8 /15	59/56
Posio	7/10	30/27
Naturpolis	51/40	42/40
Kuusamo	70/30	221/200
Yhteensä	198/150	646/633

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Toimintaympäristön kehitys 2023–2025

Koillismaan työmarkkinat kokivat merkittäviä muutoksia vuosina 2023–2025. Tammikuussa 2023 työttömyys oli maltillisella tasolla, mutta vuoden 2024 aikana suhdanne heikkeni ja lokakuuhun 2025 mennessä työttömyys oli noussut lähes kaikilla alueilla, vaikka loppuvuodesta näkyi merkkejä käännteestä avoimien työpaikkojen määrässä.

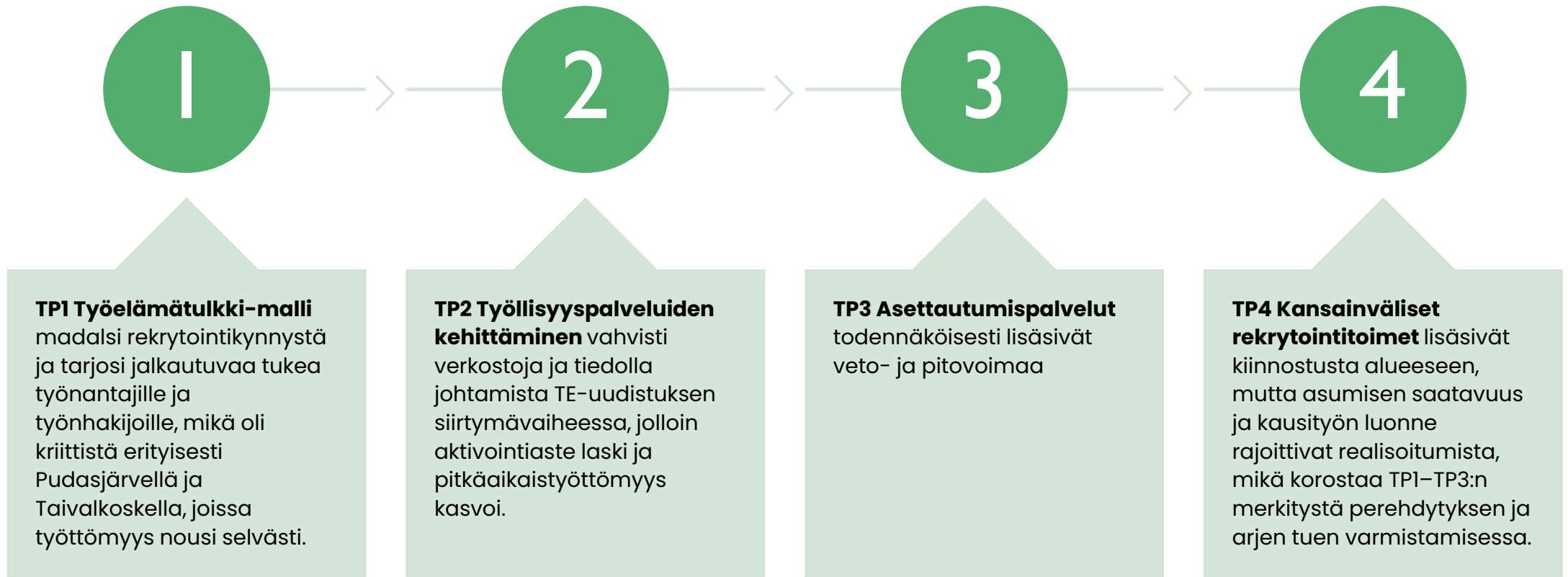
Kuntakohtaiset muutokset työttömyysasteessa (loka 2023 → loka 2025):

- Kuusamo: 10,8 % → 12,2 % (maltillinen nousu; matkailu- ja palvelualojen sesongit pitivät kysyntää yllä)
- Pudasjärvi: 15 % → 18,6 % (selvä nousu; kohtaanto-ongelmat korostuvat)
- Taivalkoski: 13,5 % → 16,4 % (nousu; pieni työmarkkina haavoittuva)
- Posio: 13,8 % → 12,9 % (ensin laskua, sitten lievää nousua; pitovoima vahvistui)
- Puolanka: 12,7 % → 15,5 % (merkittävä nousu; pitkäaikaistyöttömyys lisääntyi TE-uudistuksen siirtymävaiheessa)

Avoimet työpaikat:

Vuoden 2023 alkuun verrattuna tammi 2025 oli heikompi lähes kaikilla alueilla, mutta loka 2025 toi enemmän uusia paikkoja kuin vuotta aiemmin, mikä kertoo suhdannekäänteen ja kausivaihtelun merkityksestä.

TOIMENPITEIDEN TOIMIVUUS SUHTEESSA YLEISEEN TILANTEeseen



Yhteenveto: Hankkeen toimet olivat oikea-aikaisia ja kohdennettuja. Ne vastasivat suhdanneheikkouden ja kohtaanto-ongelmien haasteisiin sekä tukivat alueen pitovoimaa ja rekrytointikykyä tilanteessa, jossa työttömyys nousi ja työvoiman saatavuus oli edelleen kriittinen kysymys. Työelämätulkki-malli, asettautumispalvelut ja työnantajayhteistyö loivat edellytyksiä *nopeimmille siirtymille ja vahvistivat alueen kilpailukykyä.

*työelämätulkki ei ole pikapalvelu
Analyysissä hyödynnetty tekoälyä